

## PICK-UP POINTS (ENG)

The vehicle will pick up passengers in front of the main entrance of the hotel selected during booking and indicated on your voucher. Please wait inside the lobby of the hotel or near the meeting point chosen and be always available for communication by Visit Ravenna staff.

For:

- Apartment Hotel Marchesini ([map](#))
- Residence La Reunion ([map](#))
- Tourist Info Point ([map](#))

the pick-up point will be in:

- Piazza Caduti per la Libertà, on the Palazzo della Provincia side ([map](#))

For:

Via Cura Parking, the pick-up point will be at the dedicated meeting point inside the parking

---

## PUNTO D'INCONTRO (ITA)

Il veicolo preleverà i passeggeri davanti all'ingresso principale dell'hotel selezionato al momento della prenotazione e indicato sul voucher. Si prega di attendere all'interno della hall dell'hotel o vicino al punto di incontro scelto ed essere sempre a disposizione per la comunicazione da parte del personale Visit Ravenna.

Per:

- Apartment Hotel Marchesini ([mappa](#))
- Residence La Reunion ([mappa](#))
- Ufficio Informazioni Turistiche ([mappa](#))

punto di ritrovo presso:

- Piazza Caduti per la Libertà, lato Palazzo della Provincia ([mappa](#))

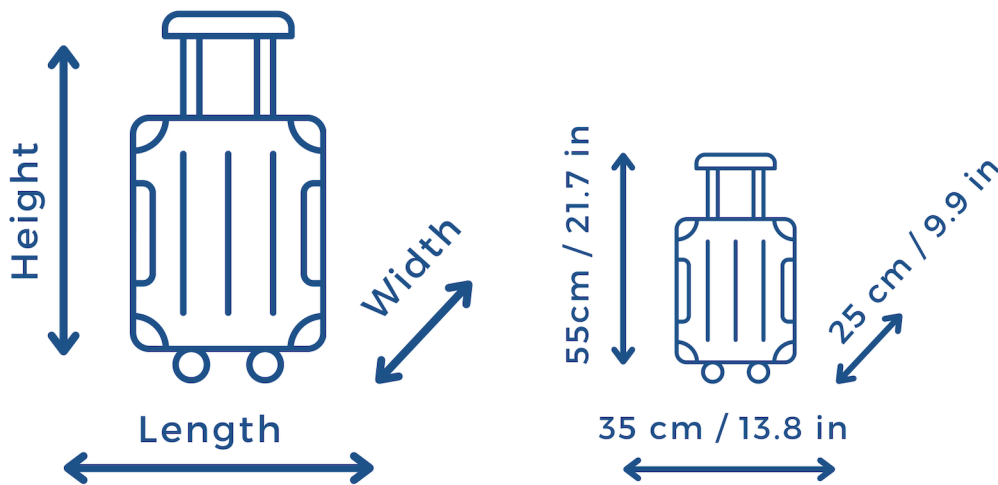
Per:

il Parcheggio di Via Cura, il ritrovo presso apposito punto di raccolta all'interno del parcheggio

## WHAT IS BAGGAGE ALLOWANCE FOR EACH PERSON? (ENG)

1 large baggage - can measure up to 158 cm/62.2 in. (length + width + height)

1 hand baggage - maximum dimensions 55 x 35 x 25 cm / 21.7 x 13.8 x 9.9 in.



Please note that if you have very large and particularly baggage that exceeds these dimensions, you will have to select **1 passenger with 2 suitcases** when you book your transfer or contact us to change your reservation.

## QUANTI BAGAGLI SONO INCLUSI? (ITA)

1 valigia grande - la cui somma delle misure (altezza + larghezza + profondità) non può superare i 158 cm

1 bagaglio a mano - con le seguenti dimensioni massime 55 x 35 x 25 cm

In caso si abbia una valigia molto grande e particolarmente voluminoso che eccede le misure indicate, sarà necessario selezionare in fase di prenotazione la tariffa: 1 passeggero con 2 valigie, oppure contattare lo staff Visit Ravenna per modificare la prenotazione per tempo.

## KNOW BEFORE YOU GO (ENG)

- for any questions about this service please contact us at:  
email: [info@visitravenna.it](mailto:info@visitravenna.it) / [transfer@visitravenna.it](mailto:transfer@visitravenna.it)  
phone: +39 0544 482838  
whatsapp: +39 348 4504049
- We will make every effort to be punctual. However, in case of delayed, please be patient. One of our operators will always be ready to update you on the status of the vehicle and can be contacted (preferably via WhatsApp) on +39 348 4504049
- our driver will have an identification sign on the vehicle with the "Visit Ravenna" logo and a list of names booked. We kindly ask you to check that the vehicle corresponds to the one booked and to be careful not to board other vehicles. If you decide at the last moment to use a different service, no refund will be given. For more information, please refer to the [cancellation policy](#)

---

## INFORMAZIONI UTILI (ITA)

- per qualsiasi dubbio relativo a questo servizio contattaci  
email: [info@visitravenna.it](mailto:info@visitravenna.it) / [transfer@visitravenna.it](mailto:transfer@visitravenna.it)  
telefono: +39 0544 482838  
whatsapp: +39 348 4504049
- sarà nostra premura essere puntuali. In caso ci sia un ritardo si prega di pazientare, un operatore sarà sempre pronto ad aggiornarvi sullo stato di arrivo del mezzo e potrà essere contattato (preferibilmente via WhatsApp) al +39 348 4504049
- il nostro autista sarà munito di cartello identificativo con logo "Visit Ravenna" ed elenco dei nominativi prenotati. Vi preghiamo di verificare che il mezzo corrisponda al vettore da voi prenotato e di prestare la massima attenzione a non salire su altri mezzi. In caso decidiate all'ultimo momento di usufruire di un differente servizio, non sarà riconosciuto alcun rimborso. Per maggiori informazioni in merito, fare riferimento alla [politica di cancellazione](#)